



REGULAMIN SERWISU LICENCYJNEGO PZSQ

§ 1. Definicje

- PZSQ lub Usługodawca - Polski Związek Squasha z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 200, 02-486 Warszawa, KRS 0000714718, NIP 5272835891, REGON 369334382.
- Serwis - funkcjonalności internetowe wskazane przez PZSQ, obecnie dostępne w domenie bo5.pl, służące do składania i obsługi wniosków licencyjnych, płatności, przedłużania oraz sprawdzania statusu licencji.
- Licencja Zawodnicza - uprawnienie sportowe określone w Regulaminie licencji zawodniczych PZSQ.
- Licencja Drużynowa lub Klubowa - uprawnienie określone w Regulaminie Rozgrywek Drużynowych PZSQ.
- Usługa Elektroniczna - nieodpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną, obejmująca udostępnienie formularzy, obsługę zgłoszenia, statusu i komunikacji w Serwisie.
- Umowa Licencyjna - umowa, na podstawie której PZSQ, po weryfikacji i zapłacie opłaty, wydaje albo przedłuża właściwą Licencję.
- Użytkownik - osoba korzystająca z Serwisu, w tym Zawodnik, przedstawiciel ustawowy, kapitan, reprezentant klubu albo płatnik.
- Konsument - konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego; postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, gdy przepisy przyznają jej prawa konsumenta.

§ 2. Zakres i charakter Serwisu

- Regulamin określa zasady świadczenia Usług Elektronicznych oraz zawierania na odległość Umów Licencyjnych.
- Serwis nie prowadzi sprzedaży rzeczy. Licencja sportowa nie jest treścią cyfrową; jest uprawnieniem sportowym nadawanym przez PZSQ zgodnie ze Statutem i regulaminami sportowymi.

- Podmiot zapewniający PZSQ rozwiązanie techniczne, hosting lub obsługę płatności nie staje się przez to stroną Umowy Licencyjnej. Licencję wydaje PZSQ.
- Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed złożeniem wniosku w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie.
- Warunki sportowe, zakres uprawnień, Listy Startowe oraz skutki braku ważnej Licencji określają regulaminy sportowe PZSQ.
- Niniejszy Regulamin reguluje elektroniczną obsługę Licencji Zawodniczych, Drużynowych i Klubowych. Nie zmienia materialnych zasad Licencji Drużynowych i Klubowych określonych w Regulaminie Rozgrywek Drużynowych PZSQ.

§ 3. Dane kontaktowe

- Adres korespondencyjny i rejestrowy: Aleje Jerozolimskie 200, 02-486 Warszawa.
- Adres do spraw licencji i reklamacji: licencje@polskisquash.pl.
- Adres do spraw ogólnych i ochrony danych: biuro@polskisquash.pl.
- Telefon Biura PZSQ: +48 692 887 834, w godzinach pracy podanych na stronie PZSQ.
- Aktualne dane kontaktowe PZSQ są publikowane na stronie <https://polskisquash.pl/polski-zwiazek-squasha-pzsq/kontakt/>.

§ 4. Rodzaje Usług Elektronicznych i wymagania techniczne

- PZSQ świadczy drogą elektroniczną w szczególności usługi:
 - udostępnienia formularza wniosku o wydanie lub przedłużenie Licencji;
 - przekazania danych do obsługi płatności;
 - przekazania potwierdzenia złożenia wniosku, zapłaty i aktywacji;
 - sprawdzenia statusu Licencji;
 - obsługi korekt i reklamacji.
- Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka obsługująca szyfrowane połączenia, JavaScript i niezbędne pliki cookies oraz aktywny adres e-mail.
- Użytkownik jest obowiązany korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, nie dostarczać treści bezprawnych, nie podszywać się pod inne osoby i nie podejmować działań zakłócających bezpieczeństwo lub działanie Serwisu.
- Umowa o świadczenie jednorazowej Usługi Elektronicznej jest zawierana z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności i rozwiązuje się po jej wykonaniu albo przerwaniu korzystania.

§ 5. Złożenie wniosku i zawarcie Umowy Licencyjnej

- W celu zamówienia Licencji Użytkownik:
 - wybiera właściwy rodzaj i okres Licencji;
 - wprowadza wymagane dane i sprawdza ich poprawność;
 - otrzymuje bezpośrednio przed płatnością podsumowanie głównych cech Licencji, okresu ważności i całkowitej opłaty;
 - akceptuje właściwe regulaminy oraz składa wymagane oświadczenia;
 - wybiera sposób płatności i używa przycisku wyraźnie wskazującego obowiązek zapłaty.
- Złożenie wniosku i płatność są potwierdzane elektronicznie. Umowa Licencyjna zostaje zawarta z chwilą przesłania przez PZSQ potwierdzenia przyjęcia kompletnego i opłaconego wniosku do realizacji. Potwierdzenie wskazuje dzień zawarcia Umowy Licencyjnej oraz przewidywany termin aktywacji.
- Informacja operatora o przyjęciu płatności ani automatyczne potwierdzenie otrzymania formularza nie stanowią jeszcze przyjęcia wniosku do realizacji ani potwierdzenia aktywacji Licencji. Jeżeli PZSQ nie przyjmie wniosku, zwraca pobraną opłatę niezwłocznie, nie później niż w 14 dni, tym samym sposobem płatności, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodzi się na inny sposób.
- Użytkownik otrzymuje na trwałym nośniku co najmniej potwierdzenie zawarcia Umowy Licencyjnej, zaakceptowaną wersję regulaminu albo link umożliwiający jej utrwalenie, numer Licencji, okres ważności, zapłaconą kwotę oraz informacje o prawie odstąpienia.
- Wniosek dotyczący osoby małoletniej składa lub zatwierdza jej przedstawiciel ustawowy.

§ 6. Ceny i płatności

- Całkowita opłata jest wskazywana przed złożeniem wniosku. Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat na rzecz PZSQ, których nie zaakceptował przed płatnością.
- Płatności internetowe obsługuje Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, KRS 0000320590, NIP 5851351185, na zasadach operatora płatności udostępnianych Użytkownikowi w toku płatności.
- Dostępne sposoby płatności są każdorazowo widoczne w Serwisie. Informacja w Serwisie ma pierwszeństwo przed przykładowym katalogiem metod wskazanym w Regulaminie.
- Status opłacenia powstaje po otrzymaniu przez System pozytywnego potwierdzenia operatora płatności. Samo zlecenie płatności, blokada środków lub przesłanie potwierdzenia przez Użytkownika nie aktywuje Licencji.
- Po skutecznej płatności PZSQ wystawia dokument rozliczeniowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i danymi podanymi przez Użytkownika.

§ 7. Aktywacja i okres ważności

- PZSQ przystępuje do weryfikacji i aktywacji bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu kompletnego wniosku i potwierdzeniu zapłaty.
- Jeżeli Konsument żąda rozpoczęcia i pełnego wykonania usługi przed upływem terminu do odstąpienia, aktywacja może nastąpić niezwłocznie. Jeżeli nie złoży takiego żądania, PZSQ może odroczyć aktywację do upływu 14 dni od zawarcia Umowy Licencyjnej.
- Użytkownik odpowiada za złożenie wniosku z wyprzedzeniem pozwalającym na aktywację przed terminem zgłoszenia lub zamknięcia Listy Startowej. Niedochowanie terminu zawodów nie zobowiązuje PZSQ ani Organizatora do ręcznego dopisania osoby bez aktywnej Licencji.
- Okres ważności i zasady przedłużenia Licencji Zawodniczej określa Regulamin licencji zawodniczych PZSQ, a Licencji Drużynowej lub Klubowej - Regulamin Rozgrywek Drużynowych PZSQ.

§ 8. Prawo Konsumenta do odstąpienia

- Konsument może co do zasady odstąpić od Umowy Licencyjnej zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny.
- Usługa PZSQ polega na weryfikacji wniosku, wydaniu albo przedłużeniu Licencji, dokonaniu wpisu w Rejestrze Licencji i aktywowaniu wynikającego z niej uprawnienia. Dla celów art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta usługa jest w pełni wykonana po zakończeniu tych czynności i przekazaniu potwierdzenia aktywacji; możliwość korzystania przez okres ważności ze skutków wydanego uprawnienia sportowego nie stanowi dalszego, niewykonanego etapu tej usługi. Jeżeli na wyraźne żądanie i za uprzednią zgodą Konsumenta usługa zostanie w pełni wykonana przed upływem 14 dni, Konsument traci prawo odstąpienia po pełnym wykonaniu usługi, pod warunkiem że przed rozpoczęciem został o tym poinformowany.
- Żądanie natychmiastowego rozpoczęcia, zgoda na pełne wykonanie i potwierdzenie przyjęcia informacji o utracie prawa odstąpienia wymagają odrębnego, nieoznaczonego z góry oświadczenia Konsumenta. PZSQ potwierdza je na trwałym nośniku.
- Jeżeli Konsument odstąpi po zażądaniu rozpoczęcia świadczenia, lecz przed jego pełnym wykonaniem, może być obowiązany do zapłaty proporcjonalnie do świadczenia spełnionego do chwili odstąpienia, zgodnie z art. 35 ustawy o prawach konsumenta.
- Oświadczenie o odstąpieniu można wysłać na licencje@polskisquash.pl albo adres PZSQ. Można użyć formularza stanowiącego Załącznik nr 1, lecz nie jest to obowiązkowe.
- Skuteczne odstąpienie powoduje anulowanie nieaktywowanej Licencji albo jej dezaktywację, jeżeli prawo odstąpienia nie wygasło. Zawodnik nie może wówczas figurować na aktywnych Listach Startowych.

§ 9. Reklamacje

- Reklamacje dotyczące działania Serwisu, płatności, braku aktywacji, błędów danych lub niezgodności świadczenia z Umową Licencyjną można składać na licencje@polskisquash.pl albo pisemnie na adres PZSQ.
- Reklamacja powinna umożliwiać identyfikację Użytkownika i sprawy oraz zawierać opis nieprawidłowości i oczekiwane rozwiązanie. Brak informacji niezbędnej do rozpoznania może skutkować wezwaniem do uzupełnienia.
- PZSQ odpowiada na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku. W pozostałych przypadkach PZSQ rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki.
- Reklamacja dotycząca niedopuszczenia do zawodów z przyczyn innych niż status Licencji jest rozpatrywana w trybie regulaminu właściwych rozgrywek.

§ 10. Bezpieczeństwo i dostępność Serwisu

- PZSQ stosuje środki adekwatne do ryzyka i dąży do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu. Serwis może być czasowo niedostępny z powodu konserwacji, aktualizacji, awarii lub zdarzeń niezależnych od PZSQ.
- Użytkownik powinien chronić dostęp do swojej poczty i, jeżeli występuje, Konta. Podejrzenie nieuprawnionego użycia danych lub numeru Licencji należy niezwłocznie zgłosić PZSQ.
- Informacje o planowanych przerwach, istotnych awariach i alternatywnym sposobie kontaktu PZSQ publikuje w Serwisie lub na stronie PZSQ, o ile jest to możliwe.
- Zgłoszenia dotyczące barier dostępności Serwisu można kierować na biuro@polskisquash.pl. Informacja ta nie zastępuje odrębnej informacji o dostępności, jeżeli jej publikacja jest wymagana przepisami.

§ 11. Dane osobowe

- Administratorem danych przetwarzanych w związku z Serwisem i Licencjami jest PZSQ. Operator techniczny i operator płatności przetwarzają dane w zakresie wynikającym z ich roli i właściwych podstaw prawnych.
- Szczegółowe informacje o celach, podstawach, odbiorcach, okresach przechowywania i prawach osób zawiera Klauzula informacyjna PZSQ dotycząca licencji i rozgrywek oraz Polityka prywatności udostępnione przed wystaniem formularza.
- Zgoda na newsletter i inne działania marketingowe jest dobrowolna, odrębna od akceptacji Regulaminu i nie może być warunkiem wydania Licencji.

§ 12. Odpowiedzialność

- PZSQ odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Licencyjnej na zasadach wynikających z przepisów prawa. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta, których nie można wyłączyć umową.
- PZSQ nie odpowiada za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych, działania złośliwego oprogramowania po stronie Użytkownika, naruszenia zabezpieczeń jego poczty ani niespełnienia sportowych warunków udziału w konkretnych zawodach.
- Awaria Serwisu nie uprawnia do udziału w Rozgrywkach PZSQ bez ważnej Licencji. W razie awarii stosuje się procedurę indywidualnego potwierdzenia statusu określoną przez PZSQ.

§ 13. Zmiany Regulaminu

- PZSQ może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany prawa, sposobu działania Serwisu, metod płatności, wymogów bezpieczeństwa, regulaminów sportowych albo danych kontaktowych.
- Zmiana jest publikowana co najmniej 14 dni przed wejściem w życie, chyba że wcześniejszy termin jest konieczny z powodu prawa, bezpieczeństwa lub usunięcia oczywistego błędu i nie narusza praw nabytych.
- Do Umowy Licencyjnej zawartej przed zmianą stosuje się wersję obowiązującą w chwili jej zawarcia, chyba że przepis bezwzględnie obowiązujący albo korzystniejsze uzgodnienie stanowi inaczej.

§ 14. Pozasądowe rozwiązywanie sporów i postanowienia końcowe

- Konsument może skorzystać z pomocy właściwego miejscowo rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej oraz dostępnych stałych sądów polubownych i innych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- Informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.
- Do Regulaminu i Umów Licencyjnych stosuje się prawo polskie, z zachowaniem ochrony przyznanej Konsumentowi przez bezwzględnie obowiązujące przepisy.
- Licencje Drużynowe i Klubowe ważne w dniu wejścia w życie Regulaminu zachowują ważność na zasadach wynikających z Regulaminu Rozgrywek Drużynowych PZSQ. Zmiana sposobu elektronicznej obsługi nie powoduje wygaśnięcia tych uprawnień.
- Do Umów Licencyjnych zawartych przed dniem wejścia w życie Regulaminu stosuje się warunki obowiązujące w chwili ich zawarcia. Wnioski nierozpoznane w tym dniu obsługuje się według niniejszego Regulaminu oraz właściwego regulaminu sportowego, z poszanowaniem praw nabytych.
- Regulamin wchodzi w życie w terminie określonym w uchwale Zarządu PZSQ.

PZSQ | PRAWA KONSUMENTA

ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR FORMULARZA ODSZKĄPIENIA

Formularz można wykorzystać, jeżeli prawo odstąpienia nie wygasło

Adresat: Polski Związek Squasha, Aleje Jerozolimskie 200, 02-486 Warszawa, e-mail:
licencje@polskisquash.pl

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy dotyczącej:

.....

Numer zamówienia / numer Licencji:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres lub e-mail Konsumenta:

Data:

Podpis Konsumenta - tylko jeżeli formularz jest składany w wersji papierowej:

.....

PZSQ | CHECKOUT

ZAŁĄCZNIK NR 2 - KOMUNIKATY W PROCESIE ZAKUPU

Minimalna treść widoczna bezpośrednio przed płatnością

Element	Wymagana treść
Podsumowanie	Rodzaj Licencji, osoba, okres ważności, całkowita kwota i informacja o braku automatycznego odnowienia.
Akceptacja	„Zapoznałem(am) się z Regulaminem licencji właściwym dla zamawianej Licencji oraz Regulaminem Serwisu Licencyjnego PZSQ i akceptuję ich treść.”
Natychmiastowa aktywacja	„Żądam rozpoczęcia i pełnego wykonania usługi wydania lub przedłużenia Licencji przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, wyrażam zgodę na jej pełne wykonanie w tym terminie i przyjmuję do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi utracę prawo odstąpienia od umowy.”
Przycisk płatny	„Zamawiam Licencję i płacę” albo „Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”.
Prywatność	Krótką informacją o administratorze i link do pełnej Klauzuli informacyjnej. Akceptacja przetwarzania danych nie może być przedstawiana jako zgoda marketingowa.

PZSQ | POTWIERDZENIE

ZAŁĄCZNIK NR 3 - POTWIERDZENIE NA TRWAŁYM NOŚNIKU

Minimalny zakres wiadomości e-mail po aktywacji

- dane PZSQ i dane kontaktowe do reklamacji;
- imię i nazwisko Zawodnika albo dane drużyny lub klubu;
- numer i rodzaj Licencji, status, dzień aktywacji oraz dzień końca ważności;
- całkowita zapłacona kwota i identyfikator zamówienia;
- wersja zaakceptowanych regulaminów w załączniku albo link pozwalający na ich pobranie i utrwalenie;
- treść złożonego oświadczenia o natychmiastowym wykonaniu oraz informacja o utracie prawa odstąpienia - jeżeli miała zastosowanie;
- informacja o sposobie złożenia reklamacji i wniosku o korektę danych.